



POLÍTICA DE CALIDAD E INOCUIDAD

Revisión 2 | 03.05.2021

Conforme a su Código de Ética, TRIVENTO expresa su compromiso con el uso de sistemas de gestión con los más altos estándares disponibles para satisfacer a sus clientes y consumidores. En ese contexto la empresa se compromete a elaborar productos **inocuos, legales y auténticos**, que se ajusten a la calidad especificada y asume esta responsabilidad frente a sus clientes. La compañía coordina sus esfuerzos para que sus productos lleguen a su destino en tiempo y forma.

TRIVENTO hace de la **Cultura de Calidad** un pilar fundamental de su operación. Capacita, incentiva y promueve esta cultura entre los colaboradores con un **Modelo de Excelencia** que se sustenta en un sistema de gestión de calidad integrado y transversal a la compañía basado en la mejora continua.

Con un exhaustivo Plan de Análisis de Peligros y de Puntos Críticos de Control (**HACCP**), se identifican los peligros específicos y medidas de control con el fin de garantizar la inocuidad de sus productos. Asimismo, cuenta con el sistema **Food Defense**, que permite reconocer posibles fuentes de contaminación intencionada del producto y custodiar los puntos más vulnerables para preservar la integridad.

Para el monitoreo, TRIVENTO ha definido la evaluación de los resultados de los siguientes procesos:

- **Gestión de satisfacción y reclamos**, evalúa la responsabilidad de las sugerencias, quejas o reclamos de clientes con el objetivo de eliminar la causa de los desvíos recibidos y convertirlas en oportunidades de mejora.
- **Gestión de producto No Conforme**, evalúa causas y acciones correctivas de los productos defectuosos detectados internamente.
- **Auditoría interna**, evalúa la calidad y cumplimiento de procedimientos especificados y normativa de inocuidad vigente.
- **Auditoría de proveedores**, desarrolla relaciones de confianza con proveedores de insumos y servicios y trabaja en pos de la integridad de materias primas e insumos para garantizar productos auténticos.

Esta Política de Calidad es aplicable a todas las etapas y aspectos de nuestras operaciones, como así también a nuestros proveedores y contratistas, y es de aplicación para todas las actividades de la empresa, independientemente del lugar donde se desarrollen.

La Empresa incentiva a informar y reportar cualquier actividad que pudiera ser contraria a esta Política y a los procedimientos e instrumentos de ella derivados. TRIVENTO pone a disposición de sus colaboradores como también a personas u organizaciones ajenas a la Empresa, canales de comunicación confidenciales y se compromete a proteger a los denunciantes contra eventuales represalias.



MARCOS AUGUSTO JOFRÉ
CEO

LÍNEA ÉTICA



lineaeticatrivento.lineaseticas.com



lineaeticatrivento@kpmg.com.ar



Bouchard 710, 6° piso C1048 CABA



0800 - 122 - 0801